

**Общество с ограниченной ответственностью
“Медицинский центр “Радужный”
(ООО “МЦ “Радужный”)**

П Р И К А З

«31» августа 2023 г.

№ 67/1

г. Чебоксары

В соответствии с положениями ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» в целях оказания платных медицинских услуг взрослому населению, а также несовершеннолетним (подопечным)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить формы договора на оказание платных медицинских услуг (приложение № 1, № 2, №3);
2. Утвердить форму Согласия пациента на обработку персональных данных (приложение № 5);
3. Утвердить форму Согласия законного представителя пациента на обработку персональных данных представляемого (приложение № 5);
4. Инженеру-программисту Лаптеву А.К. внести шаблоны договоров в программное обеспечение БИТ. Управление медицинским центром в срок до 11.09.2023г.
5. Сотрудникам регистратуры использовать утвержденные формы документов в работе с 11.09.2023г.
6. В связи с вышеизложенным, приказ № 117 от 30.08.2022 считать утратившим силу.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Г.Г. Мусалимова

Информированное добровольное согласие пациента на получение платных медицинских услуг

Я, _____,

на основании п. 2 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», настоящим подтверждаю свое добровольное согласие на получение платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Радужный».

Мне разъяснено и понятно мое право на получение бесплатной медицинской помощи, в том числе схожих медицинских услуг, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Я ознакомлен (а) с перечнем, стоимостью, сроками, условиями оказания и порядком оплаты медицинских услуг, предоставляемых ООО «МЦ «Радужный» и согласен (а) оплатить стоимость медицинских услуг в соответствии с ними за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала, предоставляющего платные медицинские услуги, может снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Я изъявляю желание заключить договор на оказание платных медицинских и иных услуг с ООО «МЦ «Радужный».

Все положения настоящего документа мне разъяснены и понятны.

_____/_____/_____
(подпись пациента) (расшифровка подписи)
« ____ » _____ 202__ г.

ДОГОВОР № _____ на оказание платных медицинских услуг.

г. Чебоксары

« ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Радужный» (сокращённое наименование ООО «МЦ «Радужный»), имеющее лицензию на право осуществления медицинской деятельности № Л041-01191-21/00343851 от 21.02.2020 г., выданную Министерством здравоохранения Чувашской Республики**, адрес: 43428004, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17, тел. (8352) 26-13-00, e-mail: medicin@car.ru, лист записи Единого государственного реестра юридических лиц, выданный 10.03.2017 г. инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Мусалимовой Гульсины Габдулловны, действующего на основании Устава, и

_____, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель¹», а также,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____, именуемый (ая) в дальнейшем «Плательщик¹»,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить и оплатить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Плательщик» - физическое или юридическое лицо, которое оплачивает оказываемые платные медицинские услуги за счет личных средств, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Законный представитель» - физическое лицо, представляющее в установленном законом порядке интересы лица, не достигшего возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», либо лица, признанного в установленном законом порядке недееспособными.

«Исполнитель» - медицинская организация ООО «МЦ «Радужный», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. В соответствии с договорами на оказание медицинских услуг № 708 от 19 октября 2020 г. и № 941 от 26 сентября 2022 г., услуги по осмотру и обследованию врачом-психиатром, психологом, осуществляются специалистами БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии, на основании лицензии № Л041-01191-21/00364572 от 02 декабря 2020 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Чувашской Республики.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель (Плательщик) обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Плательщика).

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель (Плательщик).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя/Плательщика (законного представителя Потребителя/Плательщика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.7. При направлении Потребителя (Плательщика) лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать количество рабочих дней, установленное законодательством. Порядок фиксирования очередности устанавливается лечащим врачом.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (Плательщика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.9. Настоящий договор определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг. Потребитель/Плательщик или его законный представитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать Потребителю (Плательщику) платную медицинскую услугу

(наименование услуги)

в условиях

(дневной стационар, поликлиника)

2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Плательщика).

Без согласия Потребителя (Плательщика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. В соответствии с налоговым кодексом РФ (ст. 149 п. 2 п.п. 1,2) медицинские услуги не подлежат налогообложению (НДС). Стоимость платных медицинских услуг согласно Прейскуранту составляет:

рублей.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Плательщиком) путем наличной оплаты в кассу Исполнителя либо путём безналичной оплаты по выбору Потребителя (Плательщика), непосредственно до оказания Потребителю (Плательщику) соответствующей медицинской услуги. В случае увеличения в процессе оказания медицинских услуг их объема или стоимости Потребитель (Плательщик) обязуется доплатить необходимую сумму по факту получения таких медицинских услуг Потребителем.

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим договором, они выполняются с согласия Потребителя (Плательщика) с оплатой по утвержденному прейскуранту.

3.4. Потребителю (Плательщику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю (Плательщику) услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя (Плательщика) удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем (Плательщиком) по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.6. В целях защиты прав Потребителя Исполнитель по обращению Потребителя (Плательщика) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Плательщика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Потребитель/Плательщик имеет право:

4.1.1. На получение квалифицированных медицинских услуг в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.1.2. Получать необходимую информацию о деятельности Исполнителя по оказанию медицинской помощи Потребителю (пациенту, законному представителю пациента) в рамках настоящего Договора.

4.1.3. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.1.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, направив Исполнителю письменный отказ при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.1.5. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.6. Отказаться от медицинского вмешательства. Отказ оформляется записью в медицинской документации с указанием возможных последствий и подписывается Потребителем (Плательщиком).

4.1.7. Получать информацию об объеме, стоимости, результатах предоставленных медицинских услуг, информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.1.8. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.1.9. Самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные материалы и лекарственные средства.

4.1.10. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.11. На законного представителя, представляющего интересы Потребителя/Плательщика, права которого оформлены соответствующим образом в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Потребитель/Плательщик обязуется:

4.2.1. Ознакомиться с действующим Прейскурантом на медицинские услуги, с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

4.2.2. Ознакомиться и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

4.2.3. Оплатить предоставляемые и согласованные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

4.2.4. Потребитель (Плательщик) обязуется оплатить стоимость фактически оказанных медицинских услуг в полном объеме, согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания медицинских услуг, в случае отказа от медицинской помощи (п. 4.1.4.).

4.2.5. Сообщать Исполнителю все сведения о состоянии своего здоровья. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему врачу или дежурному врачу, в случае отсутствия лечащего врача.

4.2.6. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

4.2.7. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя.

4.3.2. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Потребителем (Плательщиком).

4.3.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя (Плательщика), самостоятельно определять объем оказания медицинской помощи.

4.3.4. В случае стационарного лечения Потребителя (Плательщика) определять необходимость перевода в отделение другого профиля, другие лечебные учреждения в соответствии с состоянием здоровья Потребителя (Плательщика).

4.3.5. Назначить другого врача в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги.

4.3.6. При выявлении у Потребителя (Плательщика) противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

4.3.7. Исполнитель имеет право расторгнуть договор при:

- систематическом невыполнении Потребителем (Плательщиком) рекомендаций и назначений лечащего врача;

- несоблюдении Потребителем (Плательщиком) правил внутреннего распорядка Исполнителя;

- неоднократной неявке Потребителя на приём врача в назначенное время.

4.3.8. Отказаться от исполнения услуг Потребителю (Плательщику), находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, при наличии противопоказаний к лечению предусмотренным действующим законодательством

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставлять Потребителю (Плательщику) медицинские услуги в соответствии с лицензией, действующим прейскурантом, режимом работы Исполнителя в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4.2. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории РФ.

4.4.3. Предоставлять Потребителю (Плательщику) необходимую медицинскую документацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4.4. Ставить в известность Потребителя (Плательщика) о возникающих в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания медицинских услуг. При изменении плана лечения и стоимости лечения осуществлять дополнительные услуги только с согласия Потребителя (Плательщик).

4.4.5. Вести учет медицинских услуг, оказываемых Потребителем (Плательщиком), а также денежных средств, поступающих от Потребителя (Плательщика).

4.4.6. Предоставлять Потребителю/Плательщику (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме достоверную информацию:

- о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского, в том числе хирургического вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, дать необходимые медицинские рекомендации после завершения лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4.7. Немедленно извещать Потребителя (Плательщика) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю (Плательщику) стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

4.4.8. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4.9. Уведомлять Потребителя (Плательщика) о введении новых услуг в Прейскурант, изменении цен в Прейскуранте, изменении Программы медицинского обслуживания, путем размещения информации о таких изменениях и дополнениях на своем веб-сайте www.radujniy.ru и на информационных стойках и/или стендах.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ

5.1. Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01191-21/00343851 от 21.02.2020 г., выданную бессрочно Министерством здравоохранения Чувашской Республики.** Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, Прейскурант медицинских услуг размещены на сайте Исполнителя www.radujniy.ru и информационном стенде (стойке) в доступном для ознакомления с ними Потребителя/Плательщика (пациента, законного представителя потребителя) виде.

5.2. Медицинская услуга не оказывается при выявлении у Потребителя (Плательщика) противопоказаний.

5.3. Потребитель (Плательщик) информирует Исполнителя о том, что причиной обращения за медицинскими услугами на платной основе является _____

(подпись пациента)

(расшифровка подписи)

5.4. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Потребителю (Плательщику) достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю (Плательщику) медицинской помощи; перед Потребителем (Плательщиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (Плательщика) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оказания услуг, предусмотренных п. 1.3. Договора несет БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии.

6.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг по настоящему договору Потребитель (Плательщик) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуг, потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг, потребовать исполнения услуг другим специалистом, расторгнуть договор.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, если невыполнение или ненадлежащее исполнение произошло по независящим от Исполнителя причинам, вследствие непреодолимой силы (ведение боевых действий, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключения электроэнергии, горячей воды, системы отопления и т.п.).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, либо в случае возникновения осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя (Плательщика), а также с несвоевременным посещением врача и невыполнением назначений врача, с предоставлением Потребителем (Плательщиком)

недостовверных сведений о состоянии своего здоровья.

6.7. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя (Плательщика), которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Требование Потребителя (Плательщика) о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

6.8. Потребитель (Плательщик) обязан полностью возместить Исполнителю фактически понесенные убытки, если он не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине заказчика.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя (Плательщика) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.3. Если Потребитель (Плательщик) не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супруг (супруга) Потребителя (Плательщика), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) Потребителя, либо иные лица, указанные Потребителем/Плательщиком (его законным представителем) в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией Потребителя (Плательщика), получать медицинские документы (их копии) и выписки из них в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя (Плательщика) допускается в случаях, установленных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и внесения Потребителем (Плательщиком) денежных средств в соответствии с п. 3 настоящего Договора и действует в течении 30 дней.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При заключении настоящего договора Потребителю (Плательщику) предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

9.2. Потребитель (Плательщик) подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

9.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя (Плательщика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Плательщика).

9.4. Потребитель (Плательщик) уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с

Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

9.5. При предъявлении Потребителем (Плательщиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.6. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю (Плательщику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

9.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.8. Потребитель (Плательщик) дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

9.9. В случае отказа Потребителя (Плательщика) после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель (Плательщик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя (Плательщика).

9.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

10.2. Потребитель (Плательщик) информирован о том, что отзывы и претензии по работе Исполнителя могут быть направлены им в письменной форме, в электронном виде через личный кабинет на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и путем личного обращения к представителю администрации в часы приема.

10.3. В случае не разрешения спора путем переговоров, спор урегулируется в судебном порядке.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «МЦ «Радужный»
428000, Чувашия Чувашская Республика – город
Чебоксары, улица Радужная, дом 12, помещение 1
ИНН/КПП 2130185229/ 213001001
ОГРН 1172130003561
ИНН 2130185229
КПП 213001001
Р/сч 40702810575000003900 в Чувашском
отделении № 8613 ПАО «Сбербанк» г. Чебоксары
кор/сч 3010181030000000609
БИК 049706609
тел. (8352) 321-345,
email: info@radujniy.ru

Главный врач

(подпись)

Потребитель (плательщик, законный представитель):

Ф.И.О. _____

Адрес места жительства _____

Паспорт _____

Телефон _____

(подпись)

** Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

- 428034, Россия, Чувашская Республика, г. Чебоксары, улица Радужная, д. 12, пом. 1 выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому

делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; детской эндокринологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии общей практики; стоматологии терапевтической; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

¹ Если Потребитель и Платательщик, разные лица, то в преамбуле и в пункте 11 Договора указываются также данные Платательщика, при этом Платательщик несет обязательства по оплате медицинских Услуг, оказанных Потребителю (в т.ч. и дополнительных) в полном объеме. Все согласования по оказанию медицинских услуг, дополнительным обследованиям и т.п. проводятся с Потребителем. Если Потребитель и Платательщик являются одним лицом, то поле Платательщик не заполняется, все обязательства по исполнению договора несёт Потребитель.

Информированное добровольное согласие пациента на получение платных медицинских услуг

Я, _____, на основании п. 2 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», настоящим подтверждаю свое добровольное согласие на получение представляемым платных медицинских услуг в ООО «МЦ «Радужный».

Мне разъяснено и понятно право представляемого на получение бесплатной медицинской помощи, в том числе схожих медицинских услуг, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Я ознакомлен (а) с перечнем, стоимостью, сроками, условиями оказания и порядком оплаты медицинских услуг, предоставляемых ООО «МЦ «Радужный» и согласен (а) оплатить стоимость медицинских услуг в соответствии с ними за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского персонала, предоставляющего платные медицинские услуги, может снизить качество предоставляемых платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Я изъявляю желание заключить договор на оказание платных медицинских и иных услуг с ООО «МЦ «Радужный».

Все положения настоящего документа мне разъяснены и понятны.

_____/_____/_____
(подпись пациента) (расшифровка подписи)
« ____ » _____ 202__ г.

ДОГОВОР № _____ на оказание платных медицинских услуг.

г. Чебоксары

« ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Радужный» (сокращённое наименование ООО «МЦ «Радужный»), имеющее лицензию на право осуществления медицинской деятельности № Л041-01191-21/00343851 от 21.02.2020 г., выданную Министерством здравоохранения Чувашской Республики**, адрес: 43428004, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17, тел. (8352) 26-13-00, e-mail: medicin@сар.ru, лист записи Единого государственного реестра юридических лиц, выданный 10.03.2017 г. инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Мусалимовой Гульсины Габдулловны, действующего на основании Устава, и

законный представитель пациента – мать _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

пациент _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить и оплатить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Плательщик» - физическое или юридическое лицо, которое оплачивает оказываемые платные медицинские услуги за счет личных средств, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

«Законный представитель» - физическое лицо, представляющее в установленном законом порядке интересы лица, не достигшего возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», либо лица, признанного в установленном законом порядке недееспособными.

«Исполнитель» - медицинская организация ООО «МЦ «Радужный», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. В соответствии с договорами на оказание медицинских услуг № 708 от 19 октября 2020 г. и № 941 от 26 сентября 2022 г., услуги по осмотру и обследованию врачом-психиатром, психологом, осуществляются специалистами БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии, на основании лицензии № Л041-01191-21/00364572 от 02 декабря 2020 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Чувашской Республики.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель (Плательщик) обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Плательщика).

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель (Плательщик).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя/Плательщика (законного представителя Потребителя/Плательщика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.7. При направлении Потребителя (Плательщика) лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать количество рабочих дней, установленное законодательством. Порядок фиксирования очередности устанавливается лечащим врачом.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (Плательщика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.9. Настоящий договор определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг. Потребитель/Плательщик или его законный представитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать Потребителю (Плательщику) платную медицинскую услугу

(наименование услуги)

в условиях

(дневной стационар, поликлиника)

2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Плательщика).

Без согласия Потребителя (Плательщика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. В соответствии с налоговым кодексом РФ (ст. 149 п. 2 п.п. 1,2) медицинские услуги не подлежат налогообложению (НДС). Стоимость платных медицинских услуг согласно Прейскуранту составляет:

_____ рублей.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Плательщиком) путем наличной оплаты в кассу Исполнителя либо путём безналичной оплаты по выбору Потребителя (Плательщика), непосредственно до оказания Потребителю (Плательщику) соответствующей медицинской услуги. В случае увеличения в процессе оказания медицинских услуг их объема или стоимости Потребитель (Плательщик) обязуется доплатить необходимую сумму по факту получения таких медицинских услуг Потребителем.

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим договором, они выполняются с согласия Потребителя (Плательщика) с оплатой по утвержденному прейскуранту.

3.4. Потребителю (Плательщику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю (Плательщику) услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя (Плательщика) удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем (Плательщиком) по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.6. В целях защиты прав Потребителя Исполнитель по обращению Потребителя (Плательщика) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Плательщика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Потребитель/Плательщик имеет право:

4.1.1. На получение квалифицированных медицинских услуг в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.1.2. Получать необходимую информацию о деятельности Исполнителя по оказанию медицинской помощи Потребителю (пациенту, законному представителю пациента) в рамках настоящего Договора.

4.1.3. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.1.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, направив Исполнителю письменный отказ при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.1.5. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.6. Отказаться от медицинского вмешательства. Отказ оформляется записью в медицинской документации с указанием возможных последствий и подписывается Потребителем (Плательщиком).

4.1.7. Получать информацию об объеме, стоимости, результатах предоставленных медицинских услуг, информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.1.8. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении

платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.1.9. Самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные материалы и лекарственные средства.

4.1.10. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.11. На законного представителя, представляющего интересы Потребителя/Плательщика, права которого оформлены соответствующим образом в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Потребитель/Плательщик обязуется:

4.2.1. Ознакомиться с действующим Прейскурантом на медицинские услуги, с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

4.2.2. Ознакомиться и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

4.2.3. Оплатить предоставляемые и согласованные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

4.2.4. Потребитель (Плательщик) обязуется оплатить стоимость фактически оказанных медицинских услуг в полном объеме, согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания медицинских услуг, в случае отказа от медицинской помощи (п. 4.1.4.).

4.2.5. Сообщать Исполнителю все сведения о состоянии своего здоровья. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему врачу или дежурному врачу, в случае отсутствия лечащего врача.

4.2.6. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

4.2.7. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя.

4.3.2. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Потребителем (Плательщиком).

4.3.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя (Плательщика), самостоятельно определять объем оказания медицинской помощи.

4.3.4. В случае стационарного лечения Потребителя (Плательщика) определять необходимость перевода в отделения другого профиля, другие лечебные учреждения в соответствии с состоянием здоровья Потребителя (Плательщика).

4.3.5. Назначить другого врача в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги.

4.3.6. При выявлении у Потребителя (Плательщика) противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

4.3.7. Исполнитель имеет право расторгнуть договор при:

- систематическом невыполнении Потребителем (Плательщиком) рекомендаций и назначений лечащего врача;

- несоблюдении Потребителем (Плательщиком) правил внутреннего распорядка Исполнителя;

- неоднократной неявке Потребителя на приём врача в назначенное время.

4.3.8. Отказаться от исполнения услуг Потребителю (Плательщику), находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, при наличии противопоказаний к лечению предусмотренным действующим законодательством

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставлять Потребителю (Плательщику) медицинские услуги в соответствии с лицензией, действующим прейскурантом, режимом работы Исполнителя в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4.2. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории РФ.

4.4.3. Предоставлять Потребителю (Плательщику) необходимую медицинскую документацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4.4. Ставить в известность Потребителя (Плательщика) о возникающих в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания медицинских услуг. При изменении плана лечения и стоимости лечения осуществлять дополнительные услуги только с согласия Потребителя (Плательщик).

4.4.5. Вести учет медицинских услуг, оказываемых Потребителем (Плательщиком), а также денежных средств, поступающих от Потребителя (Плательщика).

4.4.6. Предоставлять Потребителю/Плательщику (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме достоверную информацию:

- о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского, в том числе хирургического вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, дать необходимые медицинские рекомендации после завершения лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4.7. Немедленно извещать Потребителя (Плательщика) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю (Плательщику) стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

4.4.8. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4.9. Уведомлять Потребителя (Плательщика) о введении новых услуг в Прейскурант, изменении цен в Прейскуранте, изменении Программы медицинского обслуживания, путем размещения информации о таких изменениях и дополнениях на своем веб-сайте www.radujniy.ru и на информационных стойках и/или стендах.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ

5.1. Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01191-21/00343851 от 21.02.2020 г., выданную бессрочно Министерством здравоохранения Чувашской Республики.** Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, Прейскурант медицинских услуг размещены на сайте Исполнителя www.radujniy.ru и информационном стенде (стойке) в доступном для ознакомления с ними Потребителя/Плательщика (пациента, законного представителя потребителя) виде.

5.2. Медицинская услуга не оказывается при выявлении у Потребителя (Плательщика) противопоказаний.

5.3. Потребитель (Плательщик) информирует Исполнителя о том, что причиной обращения за медицинскими услугами на платной основе является _____

(подпись пациента)

(расшифровка подписи)

5.4. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Потребителю (Плательщику) достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю (Плательщику) медицинской помощи; перед Потребителем (Плательщиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя (Плательщика) в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оказания услуг, предусмотренных п. 1.3. Договора несет БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии.

6.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг по настоящему договору Потребитель (Плательщик) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуг, потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг, потребовать исполнения услуг другим специалистом, расторгнуть договор.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, если невыполнение или ненадлежащее исполнение произошло по независящим от Исполнителя причинам, вследствие непреодолимой силы (ведение боевых действий, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключения электроэнергии, горячей воды, системы отопления и т.п.).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, либо в случае возникновения осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя (Плательщика), а также с несвоевременным посещением врача и невыполнением назначений врача, с предоставлением Потребителем (Плательщиком) недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.

6.7. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя (Плательщика), которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Требование Потребителя (Плательщика) о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

6.8. Потребитель (Плательщик) обязан полностью возместить Исполнителю фактически понесенные убытки, если он не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине заказчика.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя (Плательщика) за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.3. Если Потребитель (Плательщик) не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супруг (супруга) Потребителя (Плательщика), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) Потребителя, либо иные лица, указанные Потребителем/Плательщиком (его законным представителем) в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией Потребителя (Плательщика), получать медицинские документы (их копии) и выписки из них в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя (Плательщика) допускается в случаях, установленных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и внесения Потребителем (Плательщиком) денежных средств в соответствии с п. 3 настоящего Договора и действует в течении 30 дней.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При заключении настоящего договора Потребителю (Плательщику) предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

9.2. Потребитель (Плательщик) подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

9.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя (Плательщика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника,

предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Плательщика).

9.4. Потребитель (Плательщик) уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

9.5. При предъявлении Потребителем (Плательщиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.6. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю (Плательщику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

9.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.8. Потребитель (Плательщик) дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных представляемого и себя, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

9.9. В случае отказа Потребителя (Плательщика) после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель (Плательщик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя (Плательщика).

9.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

10.2. Потребитель (Плательщик) информирован о том, что отзывы и претензии по работе Исполнителя могут быть направлены им в письменной форме, в электронном виде через личный кабинет на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и путем личного обращения к представителю администрации в часы приема.

10.3. В случае не разрешения спора путем переговоров, спор урегулируется в судебном порядке.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «МЦ «Радужный»
428000, Чувашия Чувашская Республика – город
Чебоксары, улица Радужная, дом 12, помещение 1
ИНН/КПП 2130185229/ 213001001
ОГРН 1172130003561
ИНН 2130185229
КПП 213001001
Р/сч 40702810575000003900 в Чувашском
отделении № 8613 ПАО «Сбербанк» г. Чебоксары
кор/сч 30101810300000000609
БИК 049706609
тел. (8352) 321-345,
email: info@radujniy.ru

Главный врач

(подпись)

Потребитель (плательщик, законный представитель):

Ф.И.О. _____

Адрес места жительства _____

Паспорт _____

Телефон _____

(подпись)

лицензируемый вид деятельности:

- 428034, Россия, Чувашская Республика, г. Чебоксары, улица Радужная, д. 12, пом. 1 выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; детской эндокринологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии общей практики; стоматологии терапевтической; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

¹ Если Потребитель и Плательщик, разные лица, то в преамбуле и в пункте 11 Договора указываются также данные Плательщика, при этом Плательщик несет обязательства по оплате медицинских Услуг, оказанных Потребителю (в т.ч. и дополнительных) в полном объеме. Все согласования по оказанию медицинских услуг, дополнительным обследованиям и т.п. проводятся с Потребителем. Если Потребитель и Плательщик являются одним лицом, то поле Плательщик не заполняется, все обязательства по исполнению договора несёт Потребитель.

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг анонимно

г. Чебоксары

« _____ » _____ 202 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Радужный» (сокращённое наименование ООО «МЦ «Радужный»), имеющее лицензию на право осуществления медицинской деятельности № Л041-01191-21/00343851 от 21.02.2020 г., выданную Министерством здравоохранения Чувашской Республики**, адрес: 43428004, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17, тел. (8352) 26-13-00, e-mail: medicin@cap.ru, лист записи Единого государственного реестра юридических лиц, выданный 10.03.2017 г. инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Мусалимовой Гульсины Габдулловны, действующего на основании Устава, и гражданин, желающий получить платные медицинские услуги анонимно, и не дающий согласие на обработку персональных данных (по соглашению сторон), именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение анонимно получить и оплатить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги анонимно в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» - медицинская организация ООО «МЦ «Радужный», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. В соответствии с договорами на оказание медицинских услуг № 708 от 19 октября 2020 г. и № 941 от 26 сентября 2022 г., услуги по осмотру и обследованию врачом-психиатром, психологом, осуществляются специалистами БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии, на основании лицензии № Л041-01191-21/00364572 от 02 декабря 2020 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Чувашской Республики.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Обращаясь за анонимными платными медицинскими услугами, Потребитель соглашается, что не вправе рассчитывать на социальный вычет по НДФЛ.

2.6. Постановкой своей подписи в договоре Потребитель берет на себя всю полноту ответственности за невыполнение требований законодательства вступать в гражданские отношения под своим именем (ст. 19 Гражданского кодекса РФ).

2.7. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.8. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не должен превышать количество рабочих дней, установленное законодательством. Порядок фиксирования очередности устанавливается лечащим врачом.

2.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.10. Настоящий договор определяет условия и порядок оказания платных медицинских услуг. Потребитель поручает, а Исполнитель обязуется оказать Потребителю платную медицинскую услугу

(наименование услуги)

в условиях

(дневной стационар, поликлиника)

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. В соответствии с налоговым кодексом РФ (ст. 149 п. 2 п.п. 1,2) медицинские услуги не подлежат налогообложению (НДС). Стоимость платных медицинских услуг согласно Прейскуранту составляет:

рублей.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем путем наличной оплаты в кассу Исполнителя либо путём безналичной оплаты по выбору Потребителя, непосредственно до оказания Потребителю соответствующей медицинской услуги. В случае увеличения в процессе оказания медицинских услуг их объема или стоимости Потребитель обязуется доплатить необходимую сумму по факту получения таких медицинских услуг Потребителем.

3.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим договором, они выполняются с согласия Потребителя с оплатой по утвержденному прейскуранту.

3.4. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.6. В целях защиты прав Потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. На получение квалифицированных медицинских услуг в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.1.2. Получать необходимую информацию о деятельности Исполнителя по оказанию медицинской помощи Потребителю (пациенту, законному представителю пациента) в рамках настоящего Договора.

4.1.3. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.1.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, направив Исполнителю письменный отказ при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.1.5. Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.6. Отказаться от медицинского вмешательства. Отказ оформляется записью в медицинской документации с указанием возможных последствий и подписывается Потребителем.

4.1.7. Получать информацию об объеме, стоимости, результатах предоставленных медицинских услуг, информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.1.8. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.1.9. Самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные материалы и лекарственные средства.

4.2. Потребитель обязуется:

4.2.1. Ознакомиться с действующим Прейскурантом на медицинские услуги, с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

4.2.2. Ознакомиться и соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.

4.2.3. Оплатить предоставляемые и согласованные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

4.2.4. Потребитель обязуется оплатить стоимость фактически оказанных медицинских услуг в полном объеме, согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания медицинских услуг, в случае отказа от медицинской помощи (п. 4.1.4.).

4.2.5. Сообщать Исполнителю все сведения о состоянии своего здоровья. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае любых изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом лечащему врачу или дежурному врачу, в случае отсутствия лечащего врача.

4.2.6. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

4.2.7. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и прочего.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя.

4.3.2. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Потребителем.

4.3.3. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объем оказания медицинской помощи.

4.3.4. В случае стационарного лечения Потребителя определять необходимость перевода в отделения другого профиля, другие лечебные учреждения в соответствии с состоянием здоровья Потребителя.

4.3.5. Назначить другого врача в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги.

4.3.6. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

4.3.7. Исполнитель имеет право расторгнуть договор при:

- систематическом невыполнении Потребителем рекомендаций и назначений лечащего врача;
- несоблюдении Потребителем правил внутреннего распорядка Исполнителя;
- неоднократной неявке Потребителя на приём врача в назначенное время.

4.3.8. Отказаться от исполнения услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, при наличии противопоказаний к лечению предусмотренным действующим законодательством

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставлять Потребителю медицинские услуги в соответствии с лицензией, действующим прейскурантом, режимом работы Исполнителя в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4.2. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения на территории РФ.

4.4.3. Предоставлять Потребителю необходимую медицинскую документацию в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4.4. Ставить в известность Потребителя о возникающих в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания медицинских услуг. При изменении плана лечения и стоимости лечения осуществлять дополнительные услуги только с согласия Потребителя.

4.4.5. Вести учет медицинских услуг, оказываемых Потребителем, а также денежных средств, поступающих от Потребителя.

4.4.6. Предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной форме достоверную информацию:

- о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского, в том числе хирургического вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, дать необходимые медицинские рекомендации после завершения лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4.7. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

4.4.8. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4.9. Уведомлять Потребителя о введении новых услуг в Прейскурант, изменении цен в Прейскуранте, изменении Программы медицинского обслуживания, путем размещения информации о таких изменениях и дополнениях на своем веб-сайте www.radujniy.ru и на информационных стойках и/или стендах.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГЕ

5.1. Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01191-21/00343851 от 21.02.2020 г., выданную бессрочно Министерством здравоохранения Чувашской Республики.** Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, Прейскурант медицинских услуг размещены на сайте Исполнителя www.radujniy.ru и информационном стенде (стойке) в доступном для ознакомления с ними Потребителя виде.

5.2. Медицинская услуга не оказывается при выявлении у Потребителя противопоказаний.

5.3. Потребитель информирует Исполнителя о том, что причиной обращения за медицинскими услугами на платной основе является _____

(подпись пациента)

(расшифровка подписи)

5.4. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Потребителю достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи; перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора,

несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оказания услуг, предусмотренных п. 1.3. Договора несет БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии.

6.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения платных медицинских услуг по настоящему договору Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуг, потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг, потребовать исполнения услуг другим специалистом, расторгнуть договор.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, если невыполнение или ненадлежащее исполнение произошло по независящим от Исполнителя причинам, вследствие непреодолимой силы (ведение боевых действий, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключения электроэнергии, горячей воды, системы отопления и т.п.).

6.6. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, либо в случае возникновения осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а также с несвоевременным посещением врача и невыполнением назначений врача, с предоставлением Потребителем недостоверных сведений о состоянии своего здоровья.

6.7. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

6.8. Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю фактически понесенные убытки, если он не смог оказать услугу или был вынужден прекратить ее оказание по вине заказчика.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя допускается в случаях, установленных Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и внесения Потребителем денежных средств в соответствии с п. 3 настоящего Договора и действует в течении 30 дней.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

9.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта

медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

9.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

9.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

9.5. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.6. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

9.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

9.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

10.2. Потребитель информирован о том, что отзывы и претензии по работе Исполнителя могут быть направлены им в письменной форме, в электронном виде через личный кабинет на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и путем личного обращения к представителю администрации в часы приема.

10.3. В случае не разрешения спора путем переговоров, спор урегулируется в судебном порядке.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «МЦ «Радужный»
428000, Чувашия Чувашская Республика – город
Чебоксары, улица Радужная, дом 12, помещение 1
ИНН/КПП 2130185229/ 213001001
ОГРН 1172130003561
ИНН 2130185229
КПП 213001001
Р/сч 40702810575000003900 в Чувашском
отделении № 8613 ПАО «Сбербанк» г. Чебоксары
кор/сч 30101810300000000609
БИК 049706609
тел. (8352) 321-345,
email: info@radujniy.ru

Главный врач

Потребитель:

Ф.И.О. _____
(Анонимно)

(подпись)

(подпись)

** Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

- 428034, Россия, Чувашская Республика, г. Чебоксары, улица Радужная, д. 12, пом. 1 выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; детской эндокринологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; косметологии; мануальной терапии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии общей практики; стоматологии терапевтической; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.